



# Stellenangebot: Business Process Manager BPO / BPM (m/w/d)

**Einsatzort:** Anbindung an eine unserer Niederlassungen in  
**Hamburg, Berlin, München, Stuttgart, Frankfurt, Hannover oder Münster/Osnabrück**

## Ihre Aufgaben bei uns:

- Zusammenarbeit mit den Anwendern der Geschäftsprozesse in der See- und Luftfracht, um Geschäftsanforderungen zu definieren
- Verbesserung und Transformation von Geschäftsprozessen im Rahmen der Prozessautomatisierung und -digitalisierung, Veränderungen, Prozesstransformation und Standardisierung im Zusammenhang mit der See- und Luftfracht
- Ableitung einer Prozessmanagementstrategie sowie Prozessarchitektur aus der Unternehmensstrategie
- Aufbau der bzw. einer prozessorientierten Organisation sowie Gestaltung des Change-Prozesses
- Aufbau einer globalen Reporting Strategie in allen Bereichen (bspw. Finance, Produkte, Agent Development, Business Development, Management Reporting, Compliance) etc.
- Entwicklung / Dokumentation / Pflege & Publikation des globalen Prozessmodells
- Definition von Prozessvorgaben & Methodenstandards
- Implementierung eines internen Qualitätsmanagements / interne Qualitätsstandards
- Systematische Weiterentwicklung der Prozesse durch Prozessmanagement Initiativen und Kontinuierliche Prozessverbesserung (KPV)
- Erstellung einer Priorisierungsmethodik
- Etablierung eines nachhaltigen Trainingskonzepts für Prozessverbesserungen, Standards, Vorgaben etc.

## Ihr Profil:

- Solides Verständnis der globalen See- und Luftfrachtpeditionsbranche
- Erfahrung mit See- und Luftfrachtprozessen
- Routinierter Umgang mit TMS Systemen SCOPE und / oder CargoWise sowie MS365
- Erfahrung mit der Umsetzung von Prozessverbesserungen (Automatisierung/Digitalisierung, Prozessänderungen und Standardisierung, organisatorische Veränderungen)
- Ausgezeichnete analytische und organisatorische Fähigkeiten
- Ausgeprägte Entscheidungsfähigkeit und Problemlösungsfähigkeiten
- Ausgeprägte Moderationsfähigkeiten
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

## Was Sie erwartet:

- Ein dynamisches Arbeitsumfeld
- mobiles Arbeiten in Absprache
- Eine arbeitgebergeförderte Altersvorsorge & arbeitgeberfinanzierte Krankenversicherung
- Kurze Entscheidungswege und direkte Kommunikation
- Abwechslungsreiche und anspruchsvolle Aufgaben
- Raum für persönliche Entwicklungsmöglichkeiten und Mitgestaltung
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis

Wenn Sie Teil eines motivierten Teams werden wollen und Ihre Fähigkeiten in einem dynamischen Umfeld einbringen möchten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!  
Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an: [Personal@5star-global.com](mailto:Personal@5star-global.com). Vielen Dank!